|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Жилищные вопросы*** | | |
|  | **Какая управляющая организация осуществляет управление многоквартирным домом?** | Информация о том, какая управляющая организация управляет многоквартирным домом жителя, размещена на официальном сайте государственной жилищной инспекции Тульской области (раздел- документы, вкладка- лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами) |
|  | **Как перейти из одной управляющей организации в другую?** | Пошаговая инструкция перехода многоквартирного дома в другую управляющую организацию размещена на официальном сайте государственной жилищной инспекции Тульской области (раздел- документы, вкладка- иная информация). |
|  | **Что делать, если:**  **1) протекает кровля;**  **2) управляющая организация не выполняет свои обязанности;**  **3) не производится вывоз мусора;**  **4) управляющая организация не исключила мусор из ставки содержания жилья;**  **5) житель получил квитанцию с завышенной суммой;**  **6) квитанция за вывоз мусора приходит на несколько адресов;**  **7) плата за центральное отопление при наличии АОГВ.** | Для проведения проверки по вышеизложенным фактам необходимо письменное обращение жителя в государственную жилищную инспекцию Тульской области. |
|  | **Организация платы за вывоз ТКО** | С 01.01.2019 ООО «Хартия» оказывает услуги по обращению с ТКО в г. Тула, МО Щекинский и Киреевский районы, во всех остальных муниципальных образованиях - ООО «МСК-НТ».  Размер платы за вывоз ТКО в месяц рассчитывается следующим образом: (количество проживающих \* норматив \* тариф) /12 месяцев.  Годовые нормативы накопления ТКО утверждены приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области от 31.10.2017 № 93 «Об утверждении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Тульской области».  Предельные тарифы на 2019 год для ООО «МСК-НТ» установлены постановлением комитета Тульской области по тарифам (далее – Комитет) от 28.11.2018 № 42/1 «Об утверждении единых тарифов на услуги региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Тульской области на 2019 год» в следующих размерах (за 1 куб. м с НДС): 1 полугодие - 747,62 руб., 2 полугодие - 770,20 руб.  Для ООО «Хартия» установлены постановлением комитета Тульской области по тарифам от 28.11.2018 № 42/1 в следующих размерах (за 1 куб. м с НДС): 1 полугодие – 621,90 руб., 2 полугодие – 646,00 руб. |
|  | **Начисление платы за ТКО одновременно в нескольких местах** | В соответствии с пунктом 148(36) Правил при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.  Таким образом, начисление платы производится на количество зарегистрированных, а в случаи отсутствия проживающих на количество собственников. |
|  | **Начисление платы за центральное отопление для квартир с АОГВ** | Независимо от объемов индивидуального потребления коммунальных услуг, собственник помещения в многоквартирном доме несет бремя расходов за коммунальные ресурсы, используемые в целях содержания общего имущества в МКД.  В связи с этим, а также принимая во внимание обязанность собственников помещений в многоквартирном доме нести расходы на содержание общего имущества в таком доме (статья 210 ГК Российской Федерации, часть 3 статьи 30 и часть 1 статьи 39 Жилищного кодекса Российской Федерации), действующее нормативное регулирование отношений по предоставлению собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах коммунальной услуги по отоплению исходит из необходимости возложения на потребителей данной услуги обязанности по внесению платы за тепловую энергию (иные коммунальные ресурсы, используемые при производстве услуги по отоплению), совокупно расходуемую на обогрев как обособленных помещений, так и помещений вспомогательного использования.  Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2018 № 1708 «О внесении изменений в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов по вопросу предоставления коммунальной услуги по отоплению в многоквартирном доме» определен порядок расчета платы за центральное отопление для помещений (жилых и нежилых) в МКД, оборудованных индивидуальными источниками тепловой энергии. Начисление платы за центральное отопление для помещений, оборудованных индивидуальными источниками тепловой энергии, в соответствии с принятыми изменениями в жилищном законодательстве, применяются с 01.01.2019, следовательно, новый порядок расчета применен для начисления платы за отопление с января 2019 года.  Следовательно, плату за коммунальный ресурс, поступивший в многоквартирный дом посредством общедомовых инженерных коммуникаций и потребленный многоквартирным домом, должны вносить все собственники помещений многоквартирного дома. |